

プライバシーポリシー

本プライバシーポリシーは 2023 年 3 月 22 日に最終変更されたものであり、同日をもって発効します。

カリフォルニア州の個人情報収集に伴う通知: お客様がカリフォルニア州在住の場合は、カリフォルニア州法に基づくお客様の権利に関する重要な情報について、以下の「[カリフォルニア州のプライバシー権に関する声明](#)」セクションを参照してください。 お客様が欧州経済地域、英国、またはスイスに居住している場合は、以下に示す「[欧州のプライバシーに関する補足声明](#)」も参照してください。

Rubrik, Inc. (3495 Deer Creek Road, Palo Alto CA, 94304) および Rubrik International, Inc. を含むその関連会社(以下「Rubrik」または「当社」)は、お客様のプライバシーを尊重します。

本プライバシーポリシーにおいて、当社は、当社のデジタルもしくはオンラインプロパティまたは本プライバシーポリシーにリンクするサービス(該当する場合、当社のウェブサイト、アプリケーション、ソーシャルメディアページ、マーケティング活動、ライブイベント、当社施設の訪問、および本プライバシーポリシーに記載されているその他の活動(総称して「オンラインサービス」))を通じて当社が収集する個人情報の処理方法について情報を提供します。

当社は、法人顧客に対してサイバーセキュリティ監視ソリューションを提供しています。本プライバシーポリシーは、当社が法人顧客(企業やその他の組織など)に当社のサービスを提供する際に当該顧客に代わって処理する情報には適用されません。当社が法人顧客に代わって処理する情報の使用には、当社と当該顧客との契約が適用される場合があります。当社が法人顧客に代わって処理するお客様の個人情報(当該情報に関してお客様が有する権利の行使を含む)についてご質問やご懸念がある場合は、当該法人顧客にその懸念をお伝えください。

当社のウェブサイト、製品、サービスは、企業およびその代表者を対象として設計・意図されています。当社は、個人、家族、または家庭で使用する製品やサービスを提供していません。したがって、当社が個人の立場に関わるものとして収集するすべての個人情報は、個人の立場としてではなく、関連する事業の代表者に関わるものとして扱います。

本プライバシーポリシーの印刷可能なコピーは、[こちら](#)からダウンロードできます。

当社が収集する個人情報

当社は、お客様にオンラインサービスを提供するために、以下のさまざまなカテゴリの個人情報を収集します。

- 連絡先およびリクエスト情報: 当社は、当社がお客様に連絡するための個人情報(氏名、電子メールアドレス、電話番号、住所など)、および当社の製品やサービスに関するご質問、ご意見、ご要望を当社のオンラインサービスまたはチャット機能を介して当社に送信する際にお客様が当社に自発的に提供するその他の個人情報を収集します。
- アカウント情報: お客様が当社のオンラインサービスのいずれかでアカウントを作成する場合、当社はおお客様の会社、ユーザー ID、およびパスワードを収集します。また、お客様のアカウントに関連付けられたオンラインサービスの利用に関する情報、すなわち、お客様のアカウント設定、お客様が使用するオンラインサービスの機能、当該機能の使用期間、およびお客様のアカウントを介して行われた要求や注文に関する情報も収集します。
- ウェブサイト情報およびモバイル情報: お客様が当社のウェブサイトアクセスした場合、当社は、お客様のコンピューターまたはその他のデバイスのインターネットプロトコル(IP)アドレス、およびお客様のコンピューターまたはその他のデバイスとウェブサイトの使用状況に関するその他の技術情報(ブラウザの種類とバージョン、インターネットサービスプロバイダー、タイムゾーン設定、参照元/離脱ページ、オペレーティングシステム、日付/時刻スタンプおよび/またはクリックストリームデータ)を自動的に収集します。また、当社は、当社のウェブサイト上で Cookie およびチャット技術を含むその他の追跡技術を使用しています。詳細については、Cookie およびその他の技術情報のセクションを参照してください。
- お客様に関する公開情報: お客様が当社のオンラインサービスのユーザーであることを当社に示した、当社の製品もしくはサービスに関心を示した、または当社の製品もしくはサービスに関心がある可能性がある場合、当社は、一般に公開されている情報源からお客様に関する個人情報(お客様の会社、連絡先情報、好み、人口統計情報)を収集することがあります。これらの一般に公開されている情報源には、会社のウェブサイトおよび職業ネットワーク上の公開プロフィールが含まれます。
- お客様に関する視聴覚情報: CCTV もしくはその他のオーディオ、ビデオおよび関連するセキュリティ/監視システムで撮影もしくは記録された画像/映像、またはマーケティング上のもしくは公の撮影イベント/セッション中に撮影された画像/映像(バーチャルまたはライブ形式のワークショップまたはその他のイベント/セッションの記録を含みます)。
- マーケティング情報: 当社のマーケティングコミュニケーションを受け取るためのお客様の設定と、お客様によるそれらの利用に関する詳細。
- ここに明記されていないその他のデータについては、本プライバシーポリシーに記載されているとおり、または収集時に開示されたとおりに使用します。

また、当社は、当社のオンラインサービス上で公開掲示板やフォーラムを提供する場合もあります。お客様がこれらの掲示板またはフォーラムを通じて投稿する個人情報は、一般に公開される場合があることにご注意ください。この情報は、他者が閲覧、収集、使用できます。これには、他者(検索エンジンなど)によるキャッシュ、コピー、スクリーンキャプチャ、または他の場所への保存が含まれます。当社は、このような情報の使用について一切責任を負いません。

当社によるお客様の個人情報の利用方法

当社は、当社の製品およびサービスを提供し最適化するために、お客様の個人情報を利用します。特に、当社は次の情報を使用します。

- 連絡先およびリクエスト情報。お客様のご意見、ご質問、ご要望にお応えし、ご希望の製品ドキュメントやホワイトペーパーを提供するためにこれを使用します。適用法で許可されている場合(必要とされる場合にはお客様の同意を得たうえで)、当社は、マーケティングコミュニケーション、プロモーション上のオファー、および新しいサービスと特典の最新情報をお客様に提供するためにお客様の連絡先情報を使用する場合があります。
- ライブイベント、ウェビナーを管理したり、物理的なオフィスや施設へのアクセスを許可したりするための業務上の連絡先情報。
- アカウント情報。お客様のアカウントの管理、お客様のアカウントに関する連絡、オンラインサービスのパーソナライズ、カスタマーサービス、製品アップデート、および保証情報の提供、ならびに当社のオンラインサービスのパフォーマンスの監視を行うためにこれを使用します。
- ウェブサイト情報およびモバイル情報。当社のウェブサイトおよびモバイルアプリケーションのパフォーマンスを監視し、当社のウェブサイトおよびモバイルアプリケーションに関連する傾向、利用状況およびアクティビティを分析し、ユーザーとの技術的な親和性を確保するためにこれを使用します。また、適用法で許可されている場合、当社はターゲット広告目的でウェブサイト情報およびモバイル情報を使用します。
 - 当社の第三者広告パートナーは、Cookie およびその他の技術を使用して、ウェブサイト情報やモバイル情報などの情報を収集し、その情報を使用して、お客様がご興味をお持ちと思われるオンライン広告を表示することがあります。これは、インタレストベース広告と呼ばれます。また、他のオンラインプラットフォーム上のユーザーや類似ユーザーへの広告を促進するために、これらの会社と当社のユーザーに関する情報を共有する場合があります。
- 当社がお客様に関して保有するその他の個人情報と関連したお客様に関する公開情報。当社がお客様のために当社のオンラインサービスをパーソナライズし、お客様またはお客様の会社に関心を持つと当社が考える製品およびサービスを特定するためにこれを使用します。
- 施設や事業の運営管理、および当社が後援または参加する可能性のあるイベントの主催または管理に関連するお客様に関する視聴覚情報。
- お客様のニーズや関心に基づいてダイレクトマーケティングコミュニケーションを送信し、パーソナライズするためのお客様に関するマーケティング情報。

また、当社は、当社の法律および契約上の義務を遵守し、苦情または紛争の場合など、当社の法的利益を保護するために必要な場合にも、お客様の個人情報を使用します。

当社は、お客様の個人情報および当社がその他の個人から収集した個人情報から、集計、匿名化されたデータを作成する場合があります。当社は、お客様の識別が可能になるデータを含む情報を削除することにより、個人情報を非特定化および/または匿名化されたデータにします。当社は、この集計、非特定化および/または匿名化されたデータを使用し、合法的な事業目的でこれを第三者と共有する場合があります。この目的には、オンラインサービスの分析

と改善、および当社のビジネスの促進が含まれます。当社は、法律で認められている場合を除き、当該データの再特定化を試みることはありません。

さらに、法律で義務付けられている場合など、お客様の個人情報を収集、使用、または共有することについてお客様の同意を個別に求める場合があります。

当社が開示する個人情報

Rubrik は、以下の第三者に対して、また本プライバシーポリシー、その他の適用される通知、または収集時に別途定めるとおりに、お客様の個人情報を開示する場合があります。

- お客様の同意を得た場合。
- 製品注文の処理、サービスの提供、IT およびカスタマーサポート(オンラインチャット機能を含む)、セキュリティサービスの提供、ならびに上記のその他の目的を遂行するために Rubrik を代理して Rubrik の指示により行為する Rubrik のサービスプロバイダーに対して開示する場合。
- 当社のグローバル企業による製品およびサービスの提供および開発を調整する目的で、Rubrik が所有する他の事業者に対して開示する場合。
- ターゲット広告活動については、以下に説明する第三者広告パートナーに対して開示する場合。
- イベントやプロモーションの共同スポンサーとなる第三者、当社が製品やサービスを共同で提供する第三者、またはお客様がご興味をお持ちと思われる製品やサービスを提供する第三者などのビジネスおよびマーケティングパートナーに対して開示する場合。
- 適用法により要求される場合(政府または規制当局からの要請への対応、法執行機関の調査への協力、または裁判所命令を受けた場合を含むがこれらに限定されません)。
- 弁護士、監査人、銀行取引業者、保険会社などの専門アドバイザーが当社に提供する専門サービスの過程において必要に応じて、当該専門アドバイザーに対して開示する場合。
- Rubrik の事業または資産の合併、買収またはその他の再編もしくは売却に際し、事業譲渡先(潜在的または実際の購入者または売却者など)に対して開示する場合。Rubrik は、こうした取引において情報の合理的な保護を求めます。
- お客様、Rubrik または第三者を損害から保護するために(不正行為や、いずれかの者の身体的安全が危険にさらされる場合など)、裁判所および公的機関に対して開示する場合。

Rubrik を代理して行為するサービスプロバイダーは、本ポリシーに記載する保護要件と同等の守秘要件を遵守する義務を負い、その職務を遂行するために必要な場合に限り、お客様の個人情報へのアクセスを与えられます。

また、当社は、オンラインサービスならびにその他の製品およびサービスのコンテンツ、設計、およびナビゲーションを改善するために、当社のオンラインサービスのユーザーの統計分析も行います。このような場合において、当社は、お客様を特定するために合理的に使用可能でない集計データまたは統計データを使用します。

個人データの情報源

Rubrik は、お客様から直接個人情報取得する以外に、以下の情報源から取得する場合があります。一般に公開されている情報源（公開ウェブサイト、公的機関、インターネット、登録機関など）、Rubrik の従業員またはコンサルタントもしくは当社のコンサルタントの雇用主、Rubrik の関連会社、子会社または新規に取得した事業体、公的機関、教育機関、サプライヤー、ベンダー（第三者のデータプロバイダーを含みます）、ならびにお客様が Rubrik の事務所を訪問する場合。

お客様の選択肢

本セクションでは、すべてのユーザーが利用できる権利と選択肢について説明します。カリフォルニア州および欧州に居住するユーザーは、以下に示す自身の権利に関する追加情報をご覧ください。

自身の情報にアクセスし、またはこれを更新する権利。お客様がオンラインサービスを通じて当社にアカウントを登録されている場合、お客様は、アカウントにログインするか、当社に連絡することにより、特定のアカウント情報を確認および更新することができます。

通信をオプトアウト（受信拒否）する権利。マーケティング関連のお知らせの受信を希望されない場合、お客様は、当社が送信する電子メールに記載された「購読停止」をクリックすることにより、これらの電子メールの受信を停止することができます。マーケティング関連の電子メールをオプトアウトする場合、サービス関連の電子メールやその他の非マーケティング電子メールを引き続き受信することができます。

画像/クリア GIF をブロックする権利。ほとんどのブラウザとデバイスでは、画像を読み込まないようにデバイスを設定できます。これを行うには、特定のブラウザまたはデバイスの設定に含まれている手順に従ってください。

広告の選択に関する権利。次の設定/オプション/ツールを使用すると、ターゲット広告を目的とする自身の情報の使用を制限できます。

- ブラウザの設定。インターネットウェブブラウザの設定を変更して、第三者の Cookie をブロックする。
- プライバシーブラウザ/プラグイン。プライバシーブラウザや広告ブロックブラウザプラグインを使用して、追跡技術をブロックする。
- プラットフォーム設定。Google と Facebook では、インタレストベース広告を目的とする自身の情報の使用をオプトアウトできるオプトアウト機能を提供しています。このオプションは、次のウェブサイトでご利用いただけます。
 - Google: <https://adssettings.google.com/>
 - Facebook: <https://www.facebook.com/about/ads>
- 広告業界ツール。以下の業界オプトアウトプログラムに参加している企業からインタレストベース広告をオプトアウトする。

- ネットワーク広告イニシアティブ：
http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp
- デジタル広告アライアンス：optout.aboutads.info.
- AppChoices モバイルアプリ (<https://www.youradchoices.com/appchoices> から入手可能)。このアプリを使用すると、デジタル広告アライアンスの参加メンバーが提供するモバイルアプリで、インタレストベース広告をオプトアウトすることができます。
- モバイル設定。モバイルデバイス設定を使用して、インタレストベース広告を目的とするモバイルデバイスに関連付けられた広告 ID の使用を制限する。

これらのオプトアウト設定は、インタレストベース広告を目的とする自身の情報の使用を制限する各デバイスおよびブラウザに適用する必要があります。

情報提供を拒否する権利。当社は、特定のサービスを提供するために個人情報を収集する必要があります。当社が必要または必須と特定する情報を提供いただけない場合、当社はこれらのサービスを提供できない可能性があります。

第三者のウェブサイト

当社のオンラインサービスには、第三者のアプリケーション、製品、サービス、またはウェブサイトへのリンクが含まれる場合があります。これらのリンクにアクセスした場合、お客様は当社のオンラインサービスを離れることとなります。Rubrik は、これらの第三者のサイトやプライバシー慣行を管理しておらず、それらは Rubrik の慣行とは異なる場合があります。Rubrik のプライバシーポリシーは、お客様がこれらの第三者に提供する個人情報、またはこれらの第三者によって収集される個人情報を対象とするものではありません。第三者サイトを利用する場合は、個人情報の収集と使用を許可する前に、そのサイトのプライバシーに関する文書を確認することをお勧めします。

Rubrik では、Facebook や Twitter のボタンなどのソーシャルメディア機能も提供することができます。これらのボタンを使用すると、ソーシャルネットワークと情報を共有して、さまざまなソーシャルメディアのウェブサイト上で Rubrik とやり取りすることができます。お客様がこれらの機能を使用した場合、特定のソーシャルメディアのウェブサイトによっては、お客様に関する情報が収集または共有される場合があります。この情報には、お客様の IP アドレス、お客様が当社のサイトで訪問しているページ、およびこの機能を正しく機能させるための Cookie が含まれる場合があります。ソーシャルメディアの機能とウィジェットは、第三者によってホストされるか、当社のサイト上で直接ホストされます。お客様によるこれらの機能とのやり取りには、その機能を提供する会社のプライバシーポリシーが適用されます。

16 歳未満の方

当社は、16 歳未満の未成年者から故意に個人情報を収集することはありません。16 歳未満の未成年者の個人情報を収集したことが判明した場合、当社は適用される法的要件を遵守し、当該情報を削除します。

Cookie およびその他の技術

Rubrik と当社のパートナー（マーケティングパートナー、分析、広告、サービスプロバイダーなど）は、Cookie、ビーコン、タグ、スクリプトなどのさまざまな追跡技術を使用して、当社のオンラインサービスに関する傾向を分析し、当社のオンラインサービスを管理し、当社のユーザーベース全体に関する人口統計情報を収集します。当社は、これらの企業によるこれらの技術の使用に基づき、個別および集計ベースでレポートを受け取ります。

広告およびソーシャルメディアの Cookie に関するお客様の選択肢についての情報、Cookie の同意マネージャーへのアクセスなどの詳細については、こちらの Cookie ポリシーをご覧ください。当社は、カリフォルニア州居住者向けのグローバルプライバシーコントロール信号に対応しています。

また、お客様がオンラインサービスを通じて当社と通信するために使用できるチャット機能进行操作するために Cookie やソフトウェアコードを使用する、Drift, Inc. および 類似のテクノロジープロバイダーが提供するチャット技術も使用しています。Drift, Inc. およびその他の第三者は、本プライバシーポリシーに記載されている目的で、当社のウェブサイト上でアクセスのあったウェブページに関する情報、お客様の IP アドレス、お客様の一般的な地理情報（都市や州など）、およびお客様がオンラインチャットを通じて共有するその他の個人情報にアクセスし、使用する場合があります。

ターゲット広告活動

当社は、当社のウェブサイト上で広告を表示し、または他のサイト上で当社の広告を管理するために、第三者のサービスプロバイダーを利用します。これらのサービスプロバイダーは、お客様の閲覧アクティビティおよび興味に基づいた広告をお客様に提供するために、Cookie などの技術を使用して、当社のウェブサイトやその他のサイトでのお客様のアクティビティに関する情報を収集する場合があります。インタレストベース広告を提供する目的でこの情報を使用することを希望されない場合は、[こちら](#)をクリックしてオプトアウトすることができます（欧州連合加盟国に居住している場合は、[こちら](#)をクリックしてください）。

これは広告の提供をオプトアウトするものではありませんのでご注意ください。お客様は、引き続き一般的な広告を受け取ります。

個人情報の保護

Rubrik は、管理、技術、および物理的な措置など、複数の予防措置を講じて、お客様の個人情報を紛失、盗難、不正使用から保護し、不正アクセス、開示、改変、破壊に対しても保護します。ただし、セキュリティリスクはあらゆるインターネットおよび情報技術に内在するものであり、当社はおお客様の個人情報のセキュリティを保証することはできません。

個人情報の保持

当社は、本プライバシーポリシーに記載する目的を果たすために必要な期間、ならびに当社の法的義務の遵守、紛争の解決、および当社の契約の履行に必要な期間、お客様の個人情報を保持します。

個人情報へのアクセス

前述のとおり、お客様は、後述する連絡先情報を使用して当社にお問い合わせいただくことで、自身の連絡先情報と設定が正確、完全かつ最新のものであることを確認することができます。その他の個人情報については、適用されるデータ保護法で義務付けられている場合、データが不正確である場合に当社に訂正を求めたり、法律または正当な業務目的上 Rubrik がデータを保持する必要がない場合にデータの削除を当社に求めたりできるよう、当社はお客様にアクセス権を提供するよう誠実に努力します。当社は、30 日以内、または法律により義務付けられる場合はそれ以前に、お客様の要求に対応します。適用法で許可される場合において、当社は、法律上データを保持する必要がある場合、正当な業務上の目的で必要とされる場合、または他者のプライバシーが損なわれる場合に、要求の処理をお断りする場合があります。

プライバシーポリシーの更新

Rubrik は、当社の情報慣行の変更を反映するために、プライバシーポリシーを随時更新する場合があります。重要な方法でポリシーを変更する場合、当社は、本プライバシーポリシーの日付を更新してお客様に通知し、オンラインサービスまたはその他の適切な手段で投稿するなど、適用法で義務付けられている通知をお客様に提供します。当社のプライバシー慣行に関する最新情報を得るために、本ページを定期的に確認することをお勧めします。

お問い合わせ

当社はおお客様のご意見を尊重します。お客様が、当社が十分に対処していない未解決のプライバシーまたはデータ使用に関する懸念をお持ちの場合は、米国に拠点を置く当社の第三者紛争解決サービスプロバイダー（無料）

<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request> までご連絡ください。

Rubrik に関する一般的なご質問やご意見がございましたら、以下までお問い合わせください。

Rubrik, Inc.
3495 Deer Creek Road
Palo Alto, California 94304
USA

電子メールの場合は privacy@rubrik.com までお問い合わせください

ウェブフォームの場合はこちらから

カリフォルニア州のプライバシー権に関する声明

このセクションでは、カリフォルニア州消費者プライバシー法(カリフォルニア州プライバシー権法による改正を含む)(以下、総称して「CPRA」といいます)およびこれらのユーザーが個人情報に関して有する権利に基づき、当社が企業の立場でカリフォルニア州居住者の個人情報を収集、使用、および共有する方法について説明します。

このセクションでは、「個人情報」という用語は CPRA で定められる意味を有し、CPRA の範囲から除外された情報は含みません。

このセクションは、当社の求職者および従業員の個人情報の収集、使用、および共有には適用されません。当社は、かかる個人には別のプライバシー通知を提供し、当該通知は、本セクションに代わりこれらの個人に適用されます。

カリフォルニア州のプライバシー権カリフォルニア州の居住者は、以下に掲げる権利を有します。ただし、これらの権利は絶対的なものではなく、当社は、場合によっては、法律で認められている範囲で、お客様の要求を拒否する場合があります。

- 情報お客様は、過去12 ヶ月間に当社がお客様の個人情報を収集および使用した方法について、以下の情報を要求することができます。
 - 当社が収集した個人情報のカテゴリ
 - 当社が個人情報を収集したソースのカテゴリ
 - 個人情報の収集および販売またはその一方を行うための業務または商業上の目的
 - 当社が個人情報を共有する第三者のカテゴリ
 - 業務目的で当社が販売または開示した個人情報のカテゴリ
 - 業務目的で個人情報が販売または開示された第三者のカテゴリ
- アクセスお客様は、過去 12 ヶ月間に当社がお客様について収集した個人情報のコピーを要求することができます。
- 訂正お客様は、当社がお客様について収集した不正確な個人情報を訂正するよう当社に依頼することができます。
- 削除お客様は、当社がお客様から収集した個人情報を削除するよう当社に依頼することができます。
- オプトアウト
 - ターゲット広告を目的とした個人情報の特定の処理をオプトアウトします。ターゲット広告を目的とした個人情報の特定の処理を、オプトアウトすることができます。
 - お客様がブラウザ上で法的に認められているブラウザベースのオプトアウト設定信号(グローバルプライバシーコントロールなど)を有効にしている場合、当社は、適用法で要求される範囲に従って、このような設定を認識します。Rubrik アカウントにサインインした場合を除き、使用するブラウザごとにこの機能をオンにする必要があります。
 - プロファイリング / 自動化された意思決定をオプトアウトします。個人の経済状況、健康、個人的嗜好、関心、信頼性、行動、位置、または移動に関する個人

的側面を評価、分析、または予測する個人情報の自動処理またはプロファイリングをオプトアウトすることができます。

- 個人情報のその他の販売をオプトアウトする。お客様は、お客様の個人情報のその他の販売をオプトアウトすることができます。
- 差別の排除お客様は、CPRA が禁止する差別を受けずに上記の権利を行使する資格を有します。

情報に対する権利 / 知る権利、アクセス権、訂正権、および削除権の行使。お客様は、情報に対する権利 / 知る権利、アクセス権、訂正権、または削除権を行使するための要請を <https://www.rubrik.com/legal/privacy-request> で送信するか、または電子メールで privacy@rubrik.com に送信することができます。

お客様の個人情報の「販売」または「共有」をオプトアウトする権利の行使。多くの企業と同様に、当社では、上記のようにターゲットを絞った広告のお客様への配信を支援するサービスを利用しています。カリフォルニア州の法律では、これらのサービスの一部の利用を、お客様の個人情報の「販売」またはサービスを提供する広告パートナーとの「共有」として分類することがあります。お客様は、ターゲット広告目的での個人情報の特定の処理またはその他の個人情報の販売をオプトアウトするための要請を、<https://www.rubrik.com/legal/privacy-request> または電子メールで privacy@rubrik.com に送信することができます。

本人確認、委任による代理人の確認お客様の情報 / 知る要求、アクセス要求、訂正要求、または削除要求を処理する目的で、当社はおお客様の本人確認を行う必要があります、お客様の居住を確認する権利を留保します。当社は、お客様の本人確認を行うために、法律で認められている場合、政府による身分証明書、偽証に対する刑罰に従うことを条件とした申告書、またはその他の情報を要求することができます。

お客様の委任による代理人は、当社がカリフォルニア州遺言法第 4000 項～第 4465 項に従って代理人の身元を確認し、かつお客様の代理人に与えられた有効な委任状のコピーを当社が受領した場合、お客様に代わり要請を行うことができます。お客様は、代理人に当該委任状を提供していない場合には、お客様に代わり CPRA の権利を行使するための署名入りの書面による許可を代理人に提供し、お客様の身元を確認するために当社が要求する情報を提供し、かつお客様が委任による代理人に要請を提出する許可を与えた旨の確認書を当社に提供する必要があります。

当社が収集、使用、開示する個人情報。当社は、上記の本ポリシーの「当社が収集する個人情報」のセクションおよび CPRA で指定された個人情報のカテゴリに定義されている両方のカテゴリを下記で参照することにより、収集する個人情報の概要をまとめ、現在および本プライバシーポリシーの発効日前の 12 ヶ月間の当社の慣行について説明します。自由形式のウェブフォームなど、お客様が当社に自発的に提供する情報には、以下に記載されていないその他のカテゴリの個人情報が含まれている場合があります。

当社が収集する個人情報(以下「PI」といいます)	CCPA 法定カテゴリ	PI の情報源	PI の収集のための業務 / 商業目的	当社が業務目的で PI を「開示」する第三者のカテゴリ	当社が PI を「販売」または「共有」
--------------------------	-------------	---------	---------------------	-----------------------------	---------------------

					する第三者のカテゴリ
連絡先およびリクエスト情報	<p>識別子</p> <p>商業上の情報</p> <p>カリフォルニア州の顧客記録</p> <p>インターネットまたはネットワーク情報</p>	<p>お客様</p> <p>第三者ソース</p> <p>自動収集</p>	「当社によるお客様の個人情報の利用方法」に開示されている目的	<p>サービスプロバイダー</p> <p>Rubrik が所有する事業体</p> <p>第三者の広告パートナー</p> <p>ビジネスパートナーおよびマーケティングパートナー</p> <p>事業譲受人</p> <p>適用法で義務付けられるその他の者</p> <p>専門アドバイザー</p> <p>裁判所および公的機関</p>	<p>広告パートナー(オンライン広告の促進のため)</p> <p>ビジネスパートナーおよびマーケティングパートナー</p>
アカウント情報	<p>識別子</p> <p>商業上の情報</p> <p>専門家または雇用情報</p> <p>カリフォルニア州の顧客記録</p> <p>インターネットまたはネットワーク情報</p>	<p>お客様</p> <p>自動収集</p>	「当社によるお客様の個人情報の利用方法」に開示されている目的	<p>サービスプロバイダー</p> <p>Rubrik が所有する事業体</p> <p>第三者の広告パートナー</p> <p>ビジネスパートナーおよびマーケティングパートナー</p> <p>事業譲受人</p> <p>適用法で義務付けられるその他の者</p> <p>専門アドバイザー</p> <p>裁判所および公的機関</p>	<p>広告パートナー(オンライン広告の促進のため)</p> <p>ビジネスパートナーおよびマーケティングパートナー</p>
ウェブサイト情報およびモバイル情報	<p>識別子</p> <p>インターネットまたはネットワーク情報</p>	<p>自動収集</p>	「当社によるお客様の個人情報の利用方法」に開示されている目的	<p>サービスプロバイダー</p> <p>Rubrik が所有する事業体</p> <p>第三者の広告パート</p>	<p>広告パートナー(オンライン広告の促進のため)</p> <p>ビジネスパートナーおよびマーケティングパートナー</p>

				<p>ナー</p> <p>ビジネスパートナー およびマーケティング パートナー</p> <p>事業譲受人</p> <p>適用法で義務付けら れるその他の者</p> <p>専門アドバイザー</p> <p>裁判所および公的機 関</p>	
視聴覚情報	感覚情報	お客様 自動収集	「当社によるお客様の 個人情報の利用方法」 に開示されている目的	<p>サービスプロバイ ダー</p> <p>Rubrik が所有する 事業体</p> <p>適用法で義務付けら れるその他の者</p> <p>事業譲受人</p> <p>専門アドバイザー</p> <p>裁判所および公的機 関</p>	該当なし
マーケティング情 報	<p>識別子</p> <p>商業上の情報</p> <p>カリフォルニア州 の顧客記録</p> <p>インターネットま たはネットワーク 情報</p>	お客様 第三者ソー ス 自動収集	「当社によるお客様の 個人情報の利用方法」 に開示されている目的	<p>サービスプロバイ ダー</p> <p>Rubrik が所有する 事業体</p> <p>第三者の広告パート ナー</p> <p>ビジネスパートナー およびマーケティング パートナー</p> <p>事業譲受人</p> <p>適用法で義務付けら れるその他の者</p> <p>専門アドバイザー</p> <p>裁判所および公的機 関</p>	<p>広告パートナー(オ ンライン広告の促 進のため)</p> <p>ビジネスパート ナーおよびマーケ ティングパートナー</p>

上記に由来するデータ	推測	該当なし	当社の製品およびサービスの提供および最適化を行うため お客様に対する販売および広告を行うため 本プライバシーポリシーに記載されているコンプライアンスおよび保護の目的で	サービスプロバイダー Rubrik が所有する事業体 第三者の広告パートナー ビジネスパートナーおよびマーケティングパートナー 事業譲受人 適用法で義務付けられるその他の者 専門アドバイザー 裁判所および公的機関	広告パートナー(オンライン広告の促進のため) ビジネスパートナーおよびマーケティングパートナー
------------	----	------	---	---	--

欧州のプライバシーに関する補足声明

この欧州のプライバシーに関する補足声明に記載されている情報は、欧州経済地域、英国、およびスイス(以下、総称して「欧州」といいます)の個人にのみ適用されます。欧州に拠点を置くお客様には、上記のプライバシーポリシーに加えて、この欧州のプライバシーに関する補足声明が適用されます。

本プライバシーポリシーにおける「個人情報」への言及には、「GDPR」(すなわち、一般データ保護規則 2016/679(以下「EU GDPR」といいます)および英国法の一部を構成する UK GDPR(以下「UK GDPR」といいます)により定義される「個人データ」への言及が含まれると理解する必要があります。GDPR において、個人データとは個人に関する情報であり、個人を直接特定するか、または特定することが可能な情報をいいます。これには、「匿名データ」(すなわち、該当する個人の身元が恒久的に削除され、かつ当該個人が以後特定されずまたは特定することが不可能な情報)は含まれません。

管理者。GDPR においては、Rubrik, Inc. は、本プライバシーポリシーの対象となる個人データに関する管理者です。当社の連絡先の詳細については、「欧州の連絡先」を参照してください。

Cookie。当社によるサービス提供には必ずしも必要でないウェブ Cookie およびその他の技術に関しては、Rubrik は、別個の [Cookie ポリシー](#) に基づき、欧州におけるサービスの利用者から同意を求めています。

処理の法的根拠

- 当社がお客様の個人データを使用する各目的について、GDPR は、当社がその使用について「法的根拠」を有することを保証するよう求めています。本プライバシーポリシーに記載されているお客様の個人情報の処理について、当社の法的根拠を以下に示します。当社が契約を履行する必要があるか、当社がお客様と契約を締結しようとしているか、またはすでに締結している場合（以下「契約上の必要性」といいます）。
- 当社の正当な利益のために必要であり、かつお客様の利益と基本的権利がかかる利益に優先しない場合（以下「正当な利益」といいます）。当社がお客様の個人情報を使用する各目的について追求される特定の正当な利益に関する詳細は、以下の表に記載されています。
- 法的または規制上の義務を遵守する必要がある場合（以下「法令の遵守」といいます）。
- 当社が当該目的のために処理を実施することにお客様の具体的な同意を得ている場合（以下「同意」といいます）。

当社は、お客様の個人情報を使用する目的に関して当社が依拠する法的根拠を、表形式で以下に記載しています。これらの目的および関連するデータの種類の詳細については、「当社によるお客様の個人情報の利用方法」をご覧ください。

目的	関連する個人情報のカテゴリ	法的根拠
お客様による意見、質問、およびリクエストへの対応	連絡先およびリクエスト情報	正当な利益 当社は、お客様が当社に連絡してきた場合にお客様と通信するなど、良質なサービスの提供において正当な利益を有します
アカウントの管理	アカウント情報	契約の必要性
当社のウェブサイトおよびモバイルアプリケーションのパフォーマンスの監視	ウェブサイト情報およびモバイル情報	正当な利益 当社は、本サービスならびに関連する IT サービス、システム、およびネットワークの継続的なセキュリティおよび適切な運用の確保において正当な利益を有します
興味に基づく広告の提供	ウェブサイト情報およびモバイル情報	同意 正当な利益 当社は、お客様のご興味に関係する広告を利用してお客様が自身の体験をカスタマイズできるようにするなど、優れたサービスの提供において正当な利益を有します
当社のサービスをパーソナライズする	公開情報	正当な利益 当社は、お客様向けにパーソナライズされ、かつお客様の選択および好みを記憶する優れたサービスの提供において正当な利益を有します
当社がスポンサーとなったり、または参加者になったりする可能性のあるイベントを主催または管理する	視聴覚情報	正当な利益 当社は、当社の事業が提供する製品およびサービスの宣伝において正当な利益を有します
お客様のニーズおよび関心に基づいてパーソナライズされたダイレクトマーケティングコミュニケーションを送信する	マーケティング情報	同意 正当な利益 当社は、当社の事業が提供する製品およびサービスの宣伝、

		ならびに同目的のためのマーケティングコミュニケーションの送信において正当な利益を有します
法的小よび契約上の義務を遵守し、法的利益を保護すること	状況に関連するすべてのデータ型	法令の遵守 正当な利益 法令の遵守が不可能な場合、当社は、当局との協力を含め、法的手続きおよび要請への参加、支援、および追従において正当な利益を有しますまた、当社および関連する第三者は、自己の権利、財産、および安全、またはそのいずれかの保護、維持、および執行を確保する正当な利益を有する場合があります
集計データ、非特定化データ、および匿名化データ、またはそのいずれかの作成		正当な利益 当社は、当社のサービスと当社によるお客様の個人データの利用方法が干渉しないようできる限り確保することにおいて正当な利益を有します

個人データの欧州域外への転送Rubrik は、データ保護法がお客様の法域の法律と同等の保護水準を満たさない可能性のある国に、お客様の個人データの一部を送信します。お客様の個人データが欧州から適切な水準の保護が提供されているとみなされていない国へ転送される場合、これはすべて、GDPR に準拠した十分性の認定に基づくか、またはかかる GDPR に従った適切な保護措置に準拠して行われます（例：欧州委員会の標準契約条項または英国の国際データ転送契約）。

再転送は、適用法で要求される適切な再転送要件に準拠します。

データの保持Rubrik は、当社のサービスをお客様に提供し、適用法を遵守するために必要な期間、個人データを保持します。例として、お客様がサービスのアカウントに登録した場合、当社は、お客様が当社のアカウントを維持する間お客様の個人データを保持し、その後は、適用法を遵守し、お客様に対する契約上の義務を履行し、または正式な紛争解決機関において行われる請求もしくは防御に関連して当社の法的利益を守るために必要な期間に限り、当該個人データを保持します。当社は、個人データを収集した目的が達成された場合、可能な限り速やかに同個人データを確実に削除、消去、または匿名化するための合理的な措置を講じます。

データ主体の権利欧州のデータ保護法では、お客様の個人情報に関する一定の権利が付与されています。お客様が欧州に居住する場合、当社が保有するお客様の個人情報に関して、以下の行動を取るよう当社に依頼することができます。

- アクセスお客様の個人データの当社による処理に関する情報を提供し、お客様に個人データへのアクセス権を提供すること。
- 修正お客様の個人データを更新し、または個人データに誤りがあった場合修正すること。
- 削除当社がお客様の個人データの処理を継続する正当な理由がない場合には、これを削除すること。お客様はまた、データの処理に異議を唱える権利を行使する場合、お客様の個人データを削除または除去するよう当社に求める権利を有します（以下を参照）。

- 転送お客様の個人データの機械可読形式でのコピーを、お客様またはお客様が選択した第三者に転送すること。
- 制限お客様の個人データの処理を制限すること。例えば、お客様がデータの正確性またはデータ処理の理由の証明を当社に求める場合など。
- 異議当社が正当な利益に依拠している場合、お客さまの個人データの処理に対して異議を唱えること。またお客さまは、当社がダイレクトマーケティングの目的で個人データを処理する場合、異議を唱える権利を有します。
- 同意の撤回。お客様の同意に基づいて当社がお客様の個人データを使用する場合、お客様は、その同意をいつでも取り消す権利を有します。

お客様は、お客様のアカウントの情報にアクセスするか、または <https://www.rubrik.com/legal/privacy-request> のサイトを介して、もしくは電子メールで privacy@rubrik.com にリクエストを送信することにより、かかる権利を行使することができます。これらの権利は、GDPR または適用される国内のデータ保護法に基づく制限および条件の対象となる場合があることに注意してください。

苦情を申し立てる権利お客様の上記の権利に加えて、お客様の要求に対する当社の対応、またはお客様の個人データの処理方法に満足されない場合は、お客様の常居所のデータ保護規制当局に苦情を申し立てることができます。

- 欧州経済地域のユーザーの場合-お客様の居住地のデータ保護規制当局の連絡先情報は、以下で閲覧できます。
https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en
- 英国のユーザーの場合-英国のデータ保護規制当局の連絡先情報は以下のとおりです。

情報担当委員のオフィス
Water Lane, Wycliffe House
Wilmslow-Cheshire SK9 5AF
Tel.+44 303 123 1113
ウェブサイト:<https://ico.org.uk/make-a-complaint/>

お客様の選択お客様は Rubrik に個人データを提供する義務を負いませんが、Rubrik に個人データを提供しない場合、当社のサービスを利用したり、当社との取引を有効に行うことができない場合があります。お客様は、必ずしも必要でない Cookie に同意することなく、当社のサービスを利用することができます。ただしその場合、お客様に合わせた利便性は低下します。

プロファイリングRubrik は、当社のサービスに関連して、お客様に法的な影響または重大な影響を与える方法で自動化された意思決定を利用することはありません。

プライバシーシールドへの参加

Rubrik は、EU およびスイスから米国へ転送された個人情報の収集、使用、および保持に関して、米商務省により定められた EU - 米国間、およびスイス - 米国間のプライバシーシールドプログラムを遵守しています。Rubrik は、プライバシーシールドの原則を遵守していることを米商務省に証明しています。本プライバシーポリシーの条項とプライバシーシールドの原則との間に矛盾がある場合は、プライバシーシールドの原則が適用されます。プライバシーシールドプログラムの詳細については、次のサイトを参照してください。

<https://www.privacyshield.gov/> 当社の証明を閲覧するには次のサイトをご覧ください。
<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GwHuAAK> をご覧ください。
また、Rubrik のプライバシーシールドに関する通知は以下よりご覧いただけます。[こちら](#)

本プライバシーポリシーに記載されている Rubrik のプライバシー慣行は、APEC 越境プライバシールールシステムに準拠しています。APEC 越境プライバシールールシステムでは、APEC 加盟国間で転送される個人情報の保護を確保するため、組織のためのフレームワークを提供しています。APEC フレームワークの詳細については、次のサイトを参照してください。

www.cbprs.org

欧州の連絡先

お客様の地域のデータ保護責任者に対するプライバシーに関するご懸念、苦情、またはご質問がある場合は、当社の[ウェブフォーム](#)を使用して当社までお問い合わせください。

当社はおお客様のご意見を尊重します。この欧州のプライバシーに関する補足声明に関するご質問またはご意見がございましたら、以下の

電子メール (privacy@rubrik.com)
または[ウェブフォーム](#)からお問い合わせください。

Rubrik Cloud Data Management Limited

4th Fl
103/104 O'Connell Street
LIMERICK V94 AT8
IRELAND

Rubrik France SaS

43-47 avenue de la Grande Armee
75116 PARIS
FRANCE

Rubrik The Netherlands B.V. Hoogoorddreef 54

1101 BE Amsterdam
The Netherlands

Rubrik UK Limited

55 Baker Street

LONDON W1U 7EU
ENGLAND

Rubrik Germany GmbH
Bethmannstraße 50-54
60311 Frankfurt am Main
Germany

Rubrik Switzerland GmbH
Schiffbaustrasse 2
8005 ZURICH
SWITZERLAND

Rubrik Italy S.r.l.
Viale Abruzzi 94
20131 Milano (MI)
ITALIA